



Segue abaixo instruções para parcelar conta na agência virtual

1º passo – inicie realizando o cadastro da senha:

SAC 0800 725 0330

saae  
Serviço Autônomo de Água e Esgoto  
Jacareí-SP

0/11

Mantenha-me conectado

2º passo - insira a matrícula do imóvel e valide:

Cadastrar senha

0/11



**3º passo – Preencha os campos e após conferir os dados clique em confirmar:**

**Cadastrar senha**

0/11

👁

**🔗 Confirmar**

**Atenção, nesta etapa faz-se necessário o cadastro estar atualizado, caso não esteja realizar a atualização pelo link:**

[https://egov.jacarei.sp.gov.br/saejacarei/websis/siapegov/administrativo/gpro/gpro\\_index.php](https://egov.jacarei.sp.gov.br/saejacarei/websis/siapegov/administrativo/gpro/gpro_index.php)



Ao acessar o link clique em como funciona para criar cadastro e abrir protocolo.

Central de Atendimento - Protocolo Eletrônico

Entrar | Consulta veracidade de documento eletrônico | Consulta de Protocolo / Processo | Contato | **Como Funciona?**

Como funciona o Protocolo / Processo Eletrônico?

1) Toda pessoa física ou jurídica pode realizar a sua solicitação de forma online. Inicie informando o CPF ou CNPJ, preencha os dados cadastrais, seu e-mail e sua senha de acesso.

Central de Atendimento - Protocolo Eletrônico

Meus Processos | Consulta de Protocolo / Processo | Contato | Como Funciona?

— Aqui você pode abrir e acompanhar seus protocolos / processos de forma online.  
— Inicie digitando o seu CPF ou CNPJ e clique em Avançar para entrar, mas caso não possua registro clique em Cadastrar.

CPF/CNPJ

CPF válido, clique em Cadastrar, para continuar

4º passo – Digite a matrícula e a senha para acessar cadastro

SAC 0800 725 0330



0/11

Mantenha-me conectado



5º passo - selecione a opção de negociação de débitos e selecione a opção que deseja parcelar:

The screenshot shows the SAAE web portal interface. On the left is a navigation menu with the following items: Tarifas, Bancos Conveniados, Dados Cadastrais, Faturas em aberto, Faturas pagas, Histórico Consumo, Solicitações de serviços, Consulta Solicitações, Extrato débito, Pontos de Atendimento, **Negociação débito** (highlighted with a red box and arrow), and Sair. The main content area is titled 'Negociação Débito' and includes a search bar and a checkbox for 'Somente faturas vencidas'. Below this, there are three rows of debt negotiation options, each with a search icon and a red arrow pointing to the right:

Opção	Valor Original	Valor Atualizado
Exercício	486,60	531,27
Dívida Ativa	525,50	640,86
Anistia 2024	525,50	594,79



6º passo - selecione a forma de pagamento, preencha os campos e finalize clicando na confirmação negociação:

## Negociação Débito

Negociação de faturas Anistia 2024 no valor de R\$ 594,79

Forma de Pagamento:

Entrada R\$ 49,56 + 11 X R\$ 51,06

Valor total

611,22

Entrada:

Entrada

49,56

Valor à financiar

545,19

Dados do negociador :

Nome requerente

[Redacted Name]

34/60

CPF/CNPJ

[Redacted CPF/CNPJ]

Telefone

[Redacted Phone]

Identidade


[Redacted ID]

Estou ciente e concordo com os dados da Negociação apresenta.



Estou ciente de que ao confirmar a Negociação, não poderei cancelar a mesma.



 Confirmar Negociação



**7º passo – Clique em guia de pagamento para salvar carnê e para salvar os termos do acordo clique em Termo de negociação.**

54,70
Valor à financiar
164,13
<b>Dados do negociador :</b>
Nome requerente
[REDACTED]
23/60
CPF/CNPJ
[REDACTED]
Telefone
[REDACTED]
Identidade
[REDACTED]
Estou ciente e concordo com os dados da Negociação apresenta. <input checked="" type="checkbox"/>
Estou ciente de que ao confirmar a Negociação, não poderei cancelar a mesma. <input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Termo Negociação</a>
<a href="#">Guia pagamento</a>
<b>Negociação 55752024 realizada em : por 14/11/2024 por [REDACTED] CPF No. [REDACTED]</b>
<b>TERMO GERADO NA AGÊNCIA VIRTUAL DO SAAE JACAREÍ, MEDIANTE USO DE SENHA PESSOAL E INTRANSFERÍVEL DO TITULAR DA MATRÍCULA</b>